



Quelques chiffres sur Kyneos...

Notre volonté ? Etre totalement transparent avec vous sur nos performances !

-> Secteur Vente & Commerce

LE BAC VENDEUR CONSEIL EN MAGASIN





-> Les avis



Shirley Gagoud

2 avis



★★★★★ il y a un mois

Aspects positifs : Communication, Professionnalisme, Qualité

La formatrice Giliane est une personne formidable et très professionnelle avec beaucoup de patience et de compassion envers les autres. Ludivine responsable de formation, est une personne aussi très gentille, à l'écoute, et prête à nous aider à 100% , je recommande ce centre de formation à 100% qui grâce à Stéphane un super directeur nous avons pu être formés et écouter jusqu'au bout.

Merci pour tout !

Visité en juillet



Floriane Deseigne

2 avis



★★★★★ il y a 3 semaines **NOUVEAU**

Aspects positifs : Communication, Professionnalisme, Qualité

Je tiens à remercier le centre de formation Kyneos pour cette année de formation avec eux. Ludivine et Stéphane sont très à l'écoute et professionnels. Ainsi que la formatrice Giliane qui a su nous former et nous aider tout au long de l'année.

Grâce à eux, cela m'a permis de grandir et de prendre confiance en moi et d'avoir un diplôme, je l'espère.

Merci à tous !

Visité en juillet



Katia Praom

3 avis



★★★★★ il y a 3 semaines **NOUVEAU**

Aspects positifs : Communication, Professionnalisme, Qualité

Super formation avec Giliane qui est patiente, professionnelle et passionnée.

Ludivine et Stéphane toujours présents pour répondre à nos questions et nous aider que ce soit dans les démarches que pour les papiers.

Pour moi qui est 1h15 de route je ne regrette pas d'avoir choisi ce centre de formation

Visité en juillet



Sur l'année 2020-2021, nous avons accueilli au total 52 apprenants sur nos sessions de vendeur conseil en magasin.

I) La satisfaction de nos apprenants sur l'ensemble de la formation

1) La préparation de la formation

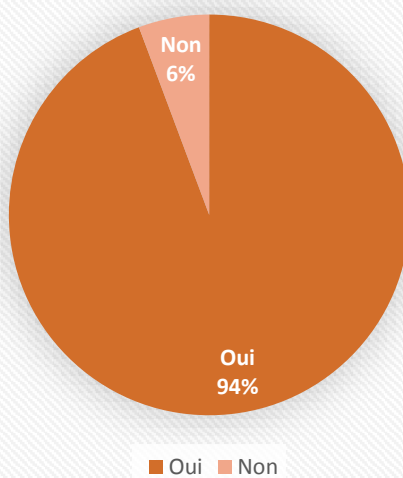
Chez Kyneos, il est très important de bien informer et préparer les apprenants pour qu'ils puissent s'épanouir pleinement tout au long de leur formation.

Nous leur donnons donc en amont tous les éléments concernant ladite formation, notamment le programme, et les objectifs du parcours. Nous en informons également les entreprises, qui ont pour mission d'accompagner l'apprenti dans son insertion.

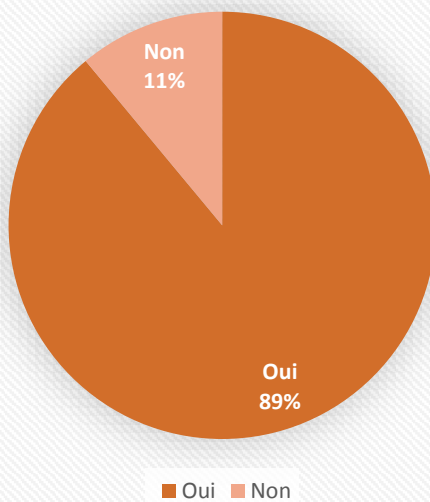


Voici ci-dessous les avis obtenus par nos apprenants sur la préparation de la formation :

Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?

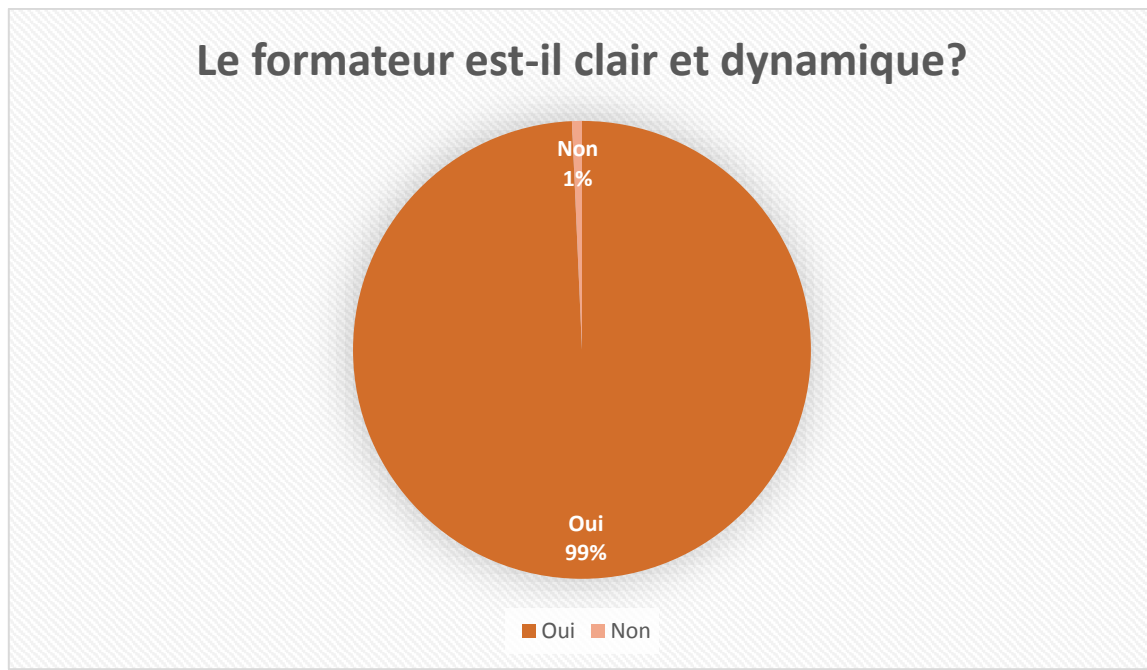




2) Le déroulement de la formation

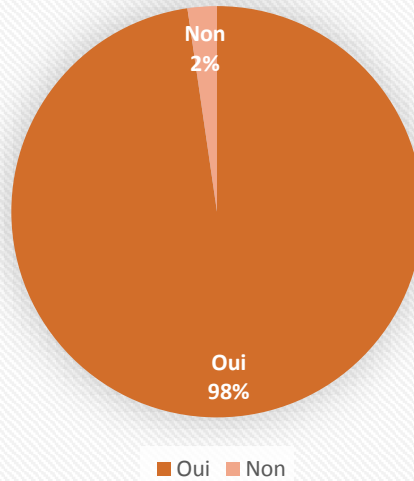
Au sein de notre CFA, nous avons à cœur d'embaucher des formateurs engagés et impliqués qui ont pour mission d'accompagner les apprenants tout au long de leur apprentissage.

Voici les avis obtenus par nos apprenants sur le déroulement de la formation, tout au long de leur apprentissage :

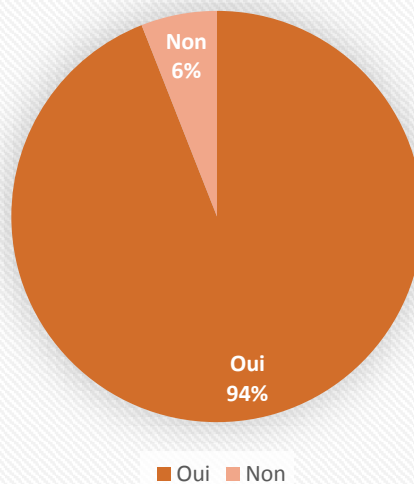




Le formateur a t-il adapté la formation aux stagiaires ?



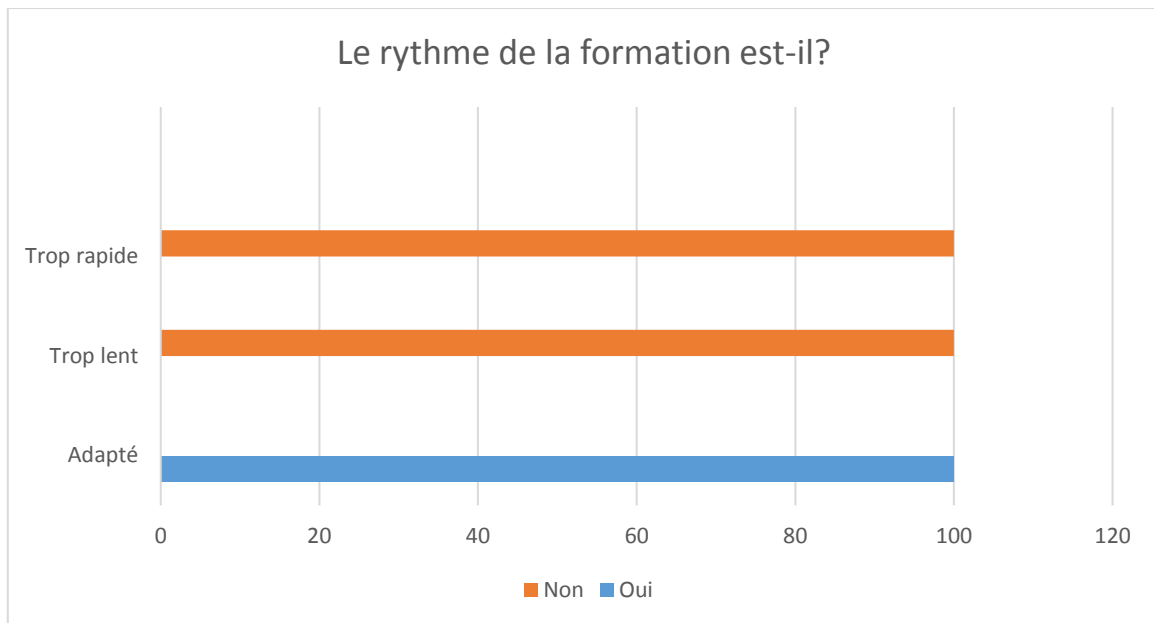
Le groupe est-il composé de manière adaptée ?



Nous nous engageons également à donner à nos apprenants le meilleur rythme de formation possible, à savoir, un à deux jours de cours par semaine afin de leur laisser du temps en entreprise pour parfaire leurs connaissances.

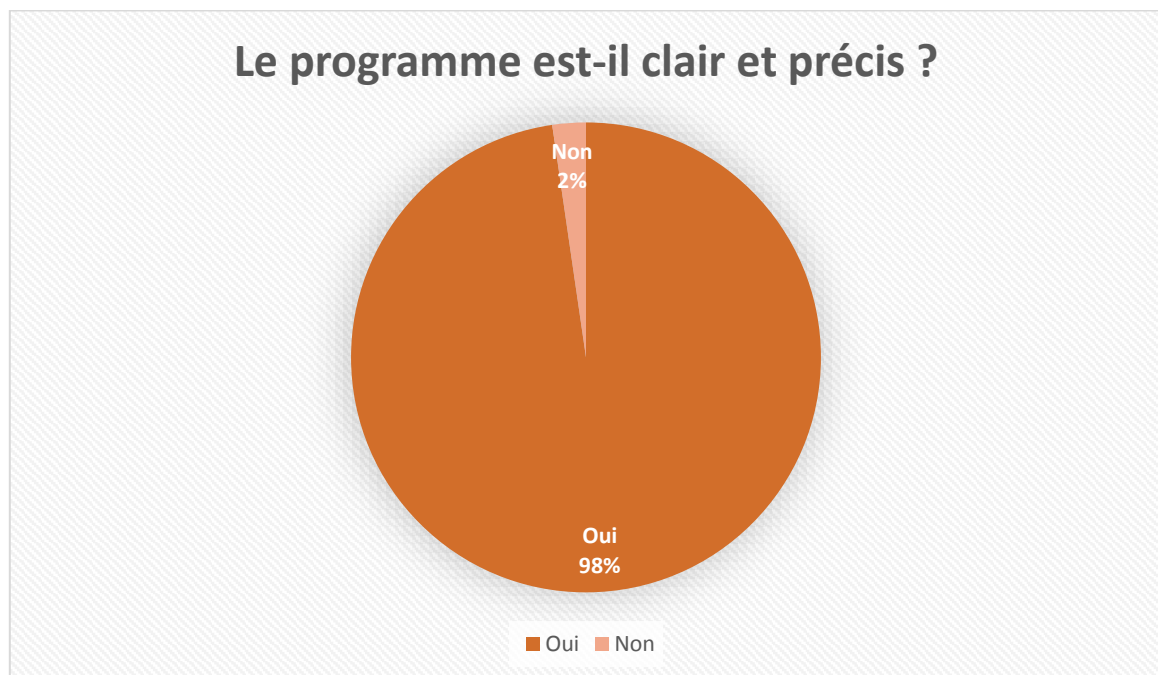


Voici ci-dessous les avis de nos apprenants sur le rythme de formation :



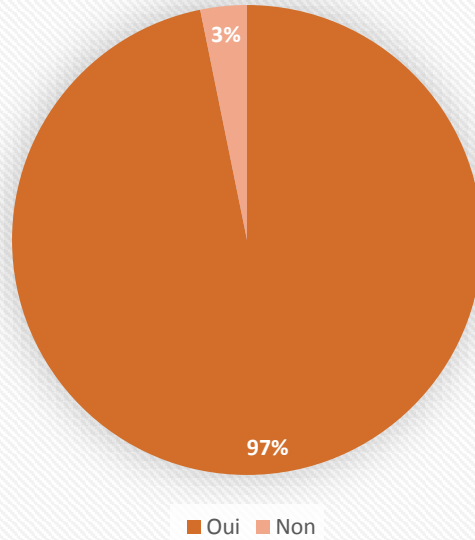
3) Le contenu de la formation

Chez Kyneos, le contenu de la formation est travaillé en lien étroit avec nos formateurs afin de garantir aux apprenants les meilleures connaissances possibles pour passer l'examen, et pour apprendre leur futur métier. Voici l'avis de nos apprenants vis-à-vis du contenu de la formation :

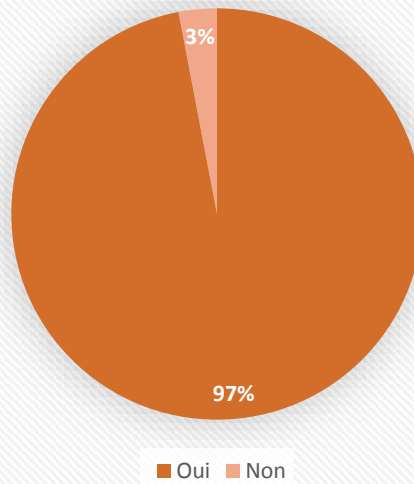




Le programme est-il adapté à vos besoins ?



Les supports de formation sont ils clairs et utiles ?

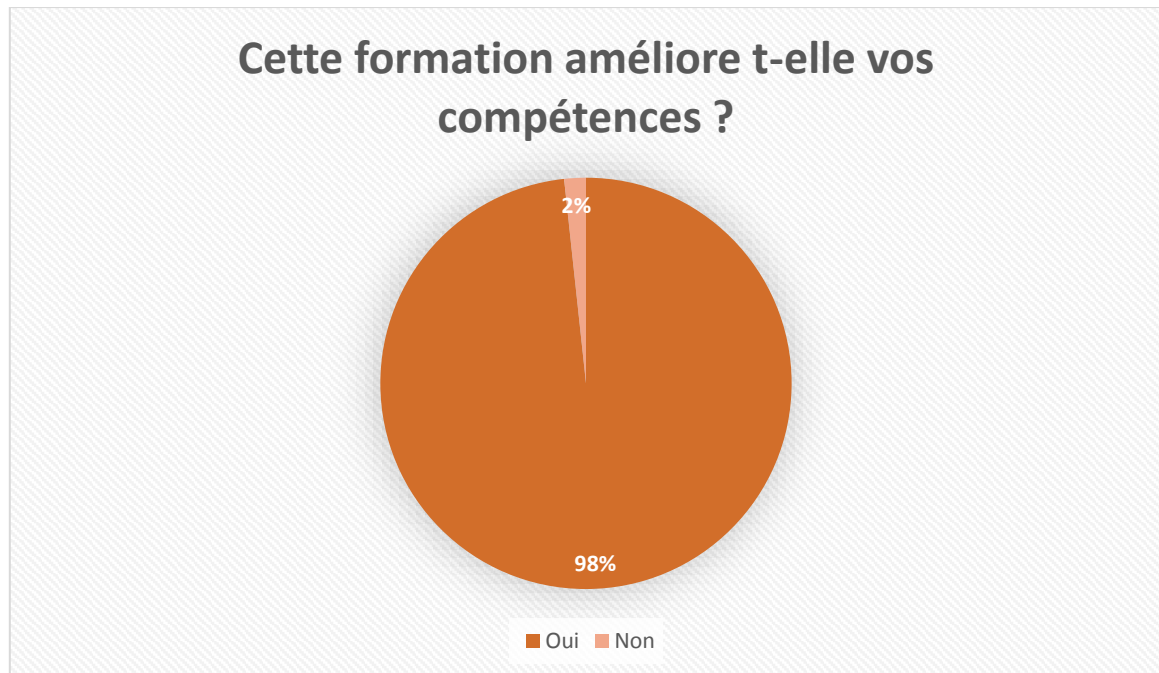




4) L'efficacité de la formation

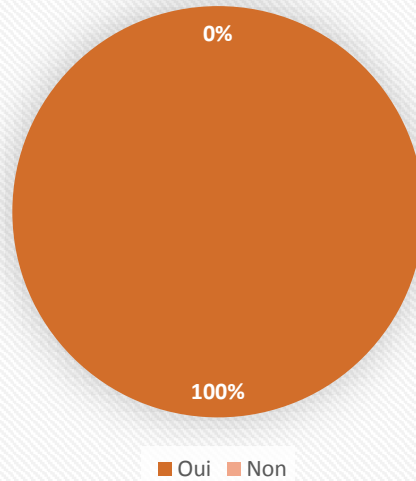
Au sein de notre CFA, nous portons un réel intérêt à l'avis que peuvent émettre les apprenants sur la formation dispensée. C'est pourquoi, nous cherchons constamment à évaluer l'efficacité de la formation sur les compétences des apprenants, ainsi que sur leur application sur le lieu de travail.

Voici l'avis de nos apprenants concernant l'efficacité de la formation :

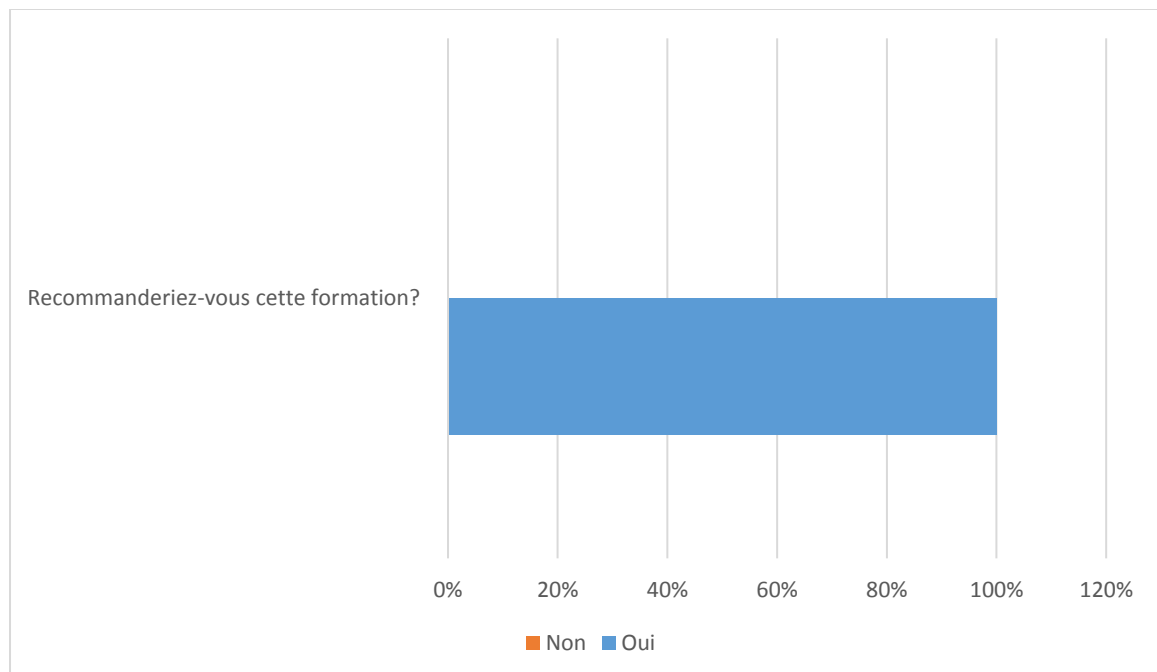




Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?



Enfin, nous avons demandé à nos apprenants s'ils recommanderaient cette formation dans leur entourage, et voici leurs réponses :





1) Les taux de l'année 2020-2021

A) Les taux de satisfaction

Les taux de satisfaction ont atteint 4,82/5 pour cette formation.

Voici quelques commentaires des apprenants :

Quels sont les points forts de cette formation ?

DALAL MEZIANE
Motivation agréable

LENNY BELABBES
La gentillesse des formateurs et du directeur, leurs façon d'enseigner donne vraiment envie d'apprendre.

LISON VIDAL
que l'on est beaucoup en entreprise et que les cours sont bien faits

NICOLAS LEMARIEY
groupe bien formé et dynamique, formateur clair et agréable

B) Les taux de retour des enquêtes de satisfaction

Nous avons eu un taux de retour des enquêtes de satisfaction de 100%.

C) Les taux et causes d'abandon

Il n'y a eu aucun abandon en cours de formation dans la formation VCM.



D) Les taux et causes d'interruption en formation, de rupture contrat, et d'abandon de formation

Taux de rupture (apprenants ayant arrêté leur contrat en cours de formation) : 9,61%. Cinq apprenants/52 ont décidé de mettre fin à leur contrat d'apprentissage car la vente n'était pas un secteur qui leur convenait.

Taux d'interruption (apprenants ne s'étant pas présentés à l'examen) : 0%

Taux d'abandon (apprenants ayant arrêté la formation en cours d'année) : Il y a eu deux interruptions de contrat sur l'année 2021, sans poursuite de formation. Les apprenants en question ont souhaité changer d'orientation, car le secteur de la vente ne leur convenait pas.

E) Taux de réussite à l'examen

Le taux de réussite à l'examen de la dernière session a atteint un taux de 82%. 9/11 apprenants ont eu l'examen. 1/11 ne l'a pas obtenu, et 1/11 a validé 1/2 CCP.

F) Taux de poursuite d'étude

Le taux de poursuite d'étude s'élève à 25%. Lors de la session de 2019-2020, un seul apprenant sur les trois a continué ses études en BTS MUM.

G) Taux d'insertion dans l'emploi

Le taux d'insertion dans l'emploi est de 75%. Lors de la session de 2019-2020, deux apprenants sur trois se sont insérés dans l'emploi.

En conclusion, tous les apprenants de notre dernière session sont placés ; soit en entreprise, soit en formation.