



Quelques chiffres sur Kyneos...

Notre volonté ? Etre totalement transparent avec vous sur nos performances !

-> Secteur Vente & Commerce



LE CAP EMPLOYE COMMERCIAL EN MAGASIN



-> Les avis



Shirley Gagoud

2 avis



★★★★★ il y a un mois

Aspects positifs : Communication, Professionnalisme, Qualité

La formatrice Giliane est une personne formidable et très professionnelle avec beaucoup de patience et de compassion envers les autres. Ludivine responsable de formation, est une personne aussi très gentille, à l'écoute, et prête à nous aider à 100% , je recommande ce centre de formation à 100% qui grâce à Stéphane un super directeur nous avons pu être formés et écouter jusqu'au bout.

Merci pour tout !

Visité en juillet



Floriane Deseigne

2 avis



★★★★★ il y a 3 semaines **NOUVEAU**

Aspects positifs : Communication, Professionnalisme, Qualité

Je tiens à remercier le centre de formation Kyneos pour cette année de formation avec eux. Ludivine et Stéphane sont très à l'écoute et professionnels. Ainsi que la formatrice Giliane qui a su nous former et nous aider tout au long de l'année.

Grâce à eux, cela m'a permis de grandir et de prendre confiance en moi et d'avoir un diplôme, je l'espère.

Merci à tous !

Visité en juillet



Katia Praom

3 avis



★★★★★ il y a 3 semaines **NOUVEAU**

Aspects positifs : Communication, Professionnalisme, Qualité

Super formation avec Giliane qui est patiente, professionnelle et passionnée.

Ludivine et Stéphane toujours présents pour répondre à nos questions et nous aider que ce soit dans les démarches que pour les papiers.

Pour moi qui est 1h15 de route je ne regrette pas d'avoir choisi ce centre de formation

Visité en juillet



Sur l'année 2020-2021, nous avons accueilli au total 16 apprenants sur nos sessions d'employé commercial en magasin.

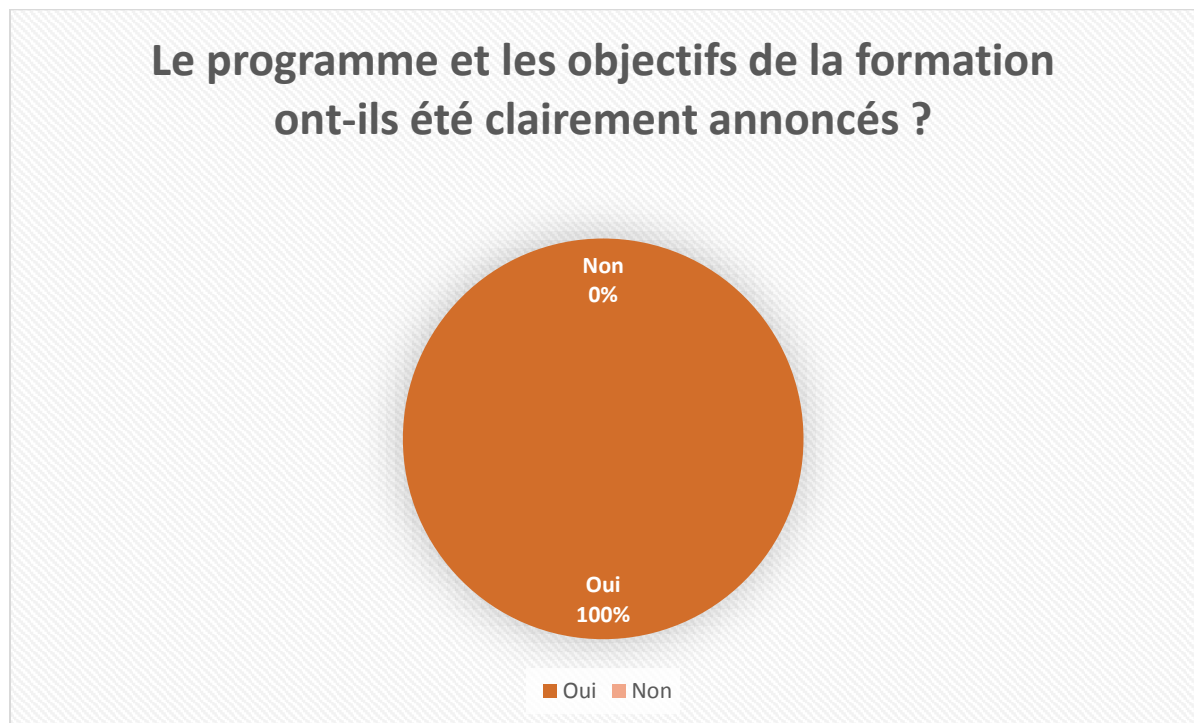
I) La satisfaction de nos apprenants sur l'ensemble de la formation

1) La préparation de la formation

Chez Kyneos, il est très important de bien informer et préparer les apprenants pour qu'ils puissent s'épanouir pleinement tout au long de leur formation.

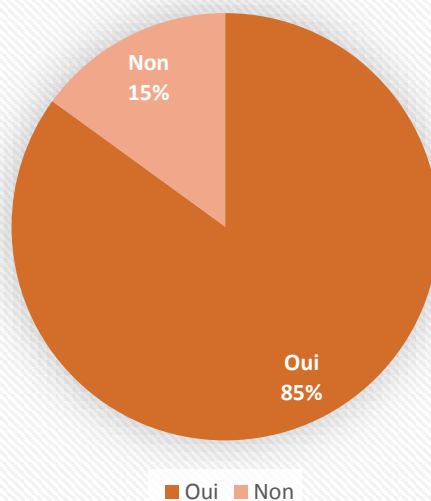
Nous leur donnons donc en amont tous les éléments concernant ladite formation, notamment le programme, et les objectifs du parcours. Nous en informons également les entreprises, qui ont pour mission d'accompagner l'apprenti dans son insertion.

Voici ci-dessous les avis obtenus par nos apprenants sur la préparation de la formation :





Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation?

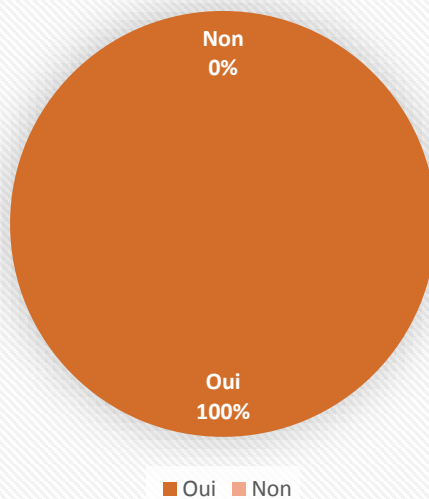


1) Le déroulement de la formation

Au sein de notre CFA, nous avons à cœur d'embaucher des formateurs engagés et impliqués qui ont pour mission d'accompagner les apprenants tout au long de leur apprentissage.

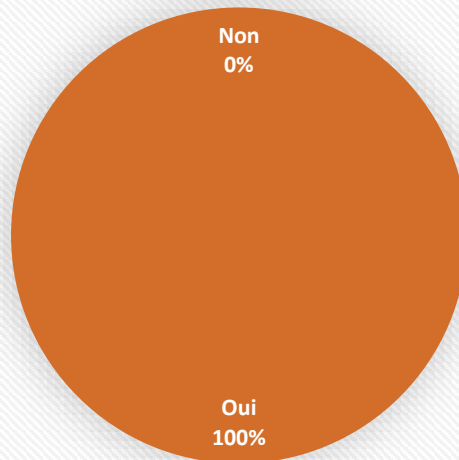
Voici les avis obtenus par nos apprenants sur le déroulement de la formation, tout au long de leur apprentissage :

Le formateur est-il clair et dynamique?



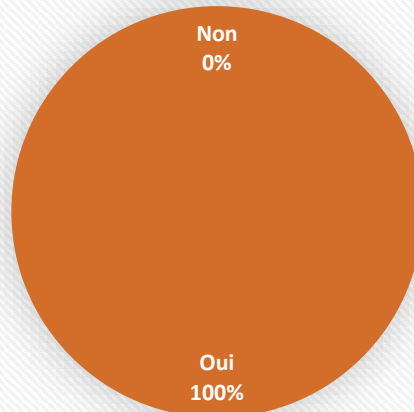


Les exercices et activités sont ils pertinents ?



■ Oui ■ Non

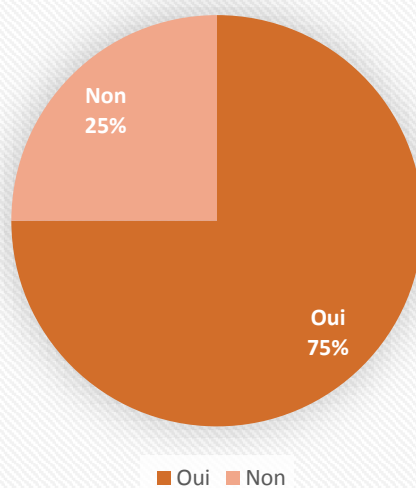
Le formateur a t-il adapté la formation aux stagiaires ?



■ Oui ■ Non

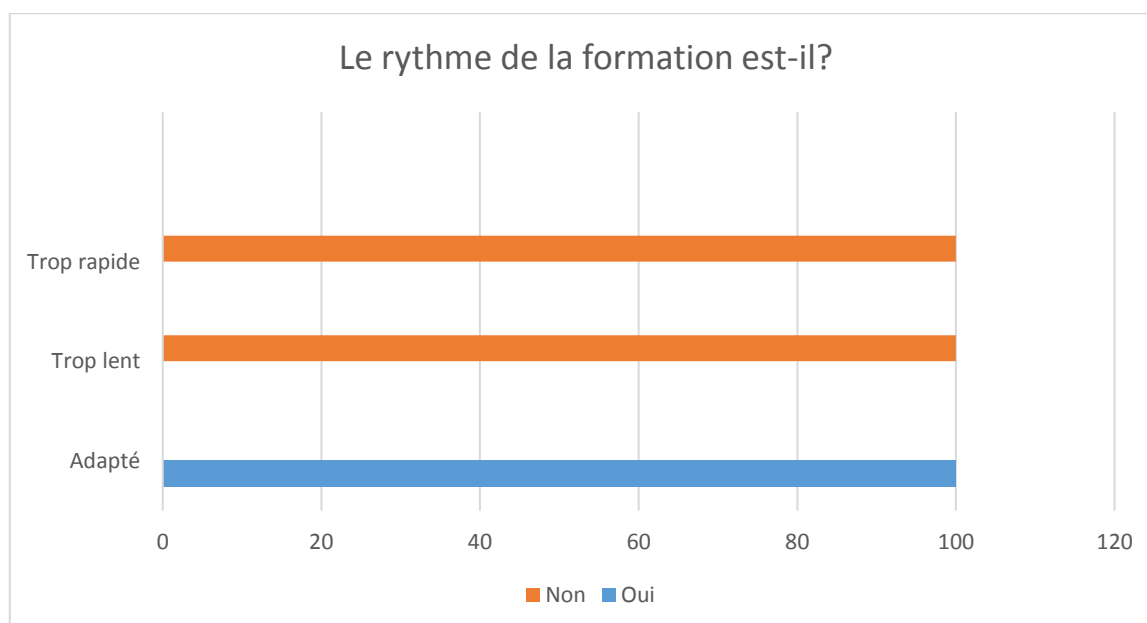


Le groupe est-il composé de manière adaptée ?



Nous nous engageons également à donner à nos apprenants le meilleur rythme de formation possible, à savoir, un à deux jours de cours par semaine afin de leur laisser du temps en entreprise pour parfaire leurs connaissances.

Voici ci-dessous les avis de nos apprenants sur le rythme de formation :

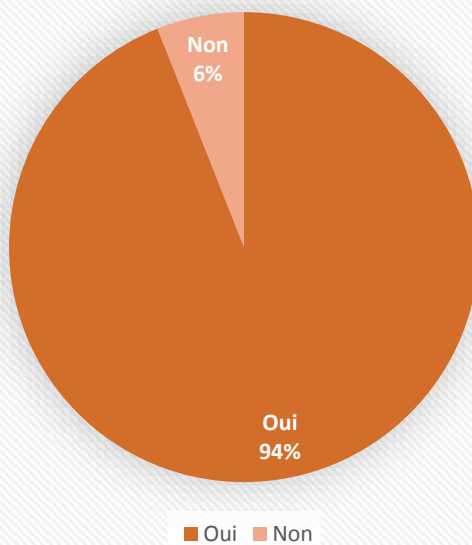




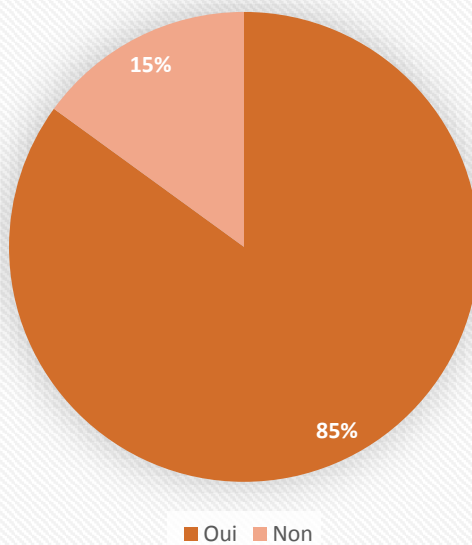
2) Le contenu de la formation

Chez Kyneos, le contenu de la formation est travaillé en lien étroit avec nos formateurs afin de garantir aux apprenants les meilleures connaissances possibles pour passer l'examen, et pour apprendre leur futur métier. Voici l'avis de nos apprenants vis-à-vis du contenu de la formation :

Le programme est-il clair et précis ?

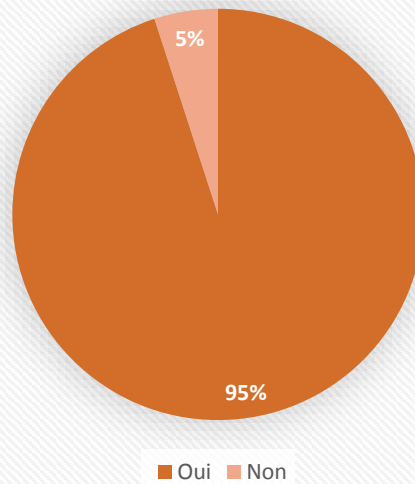


Le programme est-il adapté à vos besoins ?





Les supports de formation sont ils clairs et utiles ?



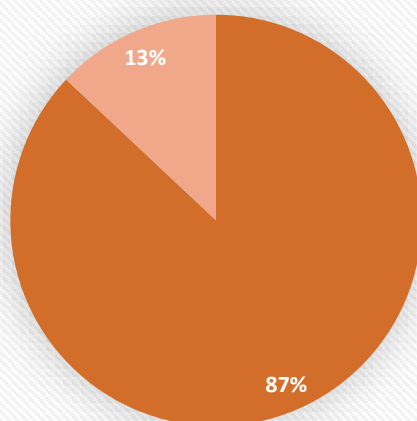
3) L'efficacité de la formation

Au sein de notre CFA, nous portons un réel intérêt à l'avis que peuvent émettre les apprenants sur la formation dispensée. C'est pourquoi, nous cherchons constamment à évaluer l'efficacité de la formation sur les compétences des apprenants, ainsi que sur leur application sur le lieu de travail.



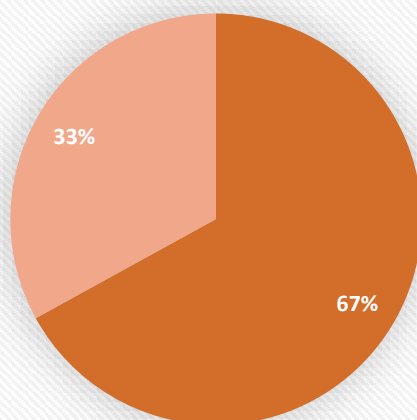
Voici l'avis de nos apprenants concernant l'efficacité de la formation :

Cette formation améliore t-elle vos compétences ?



■ Oui ■ Non

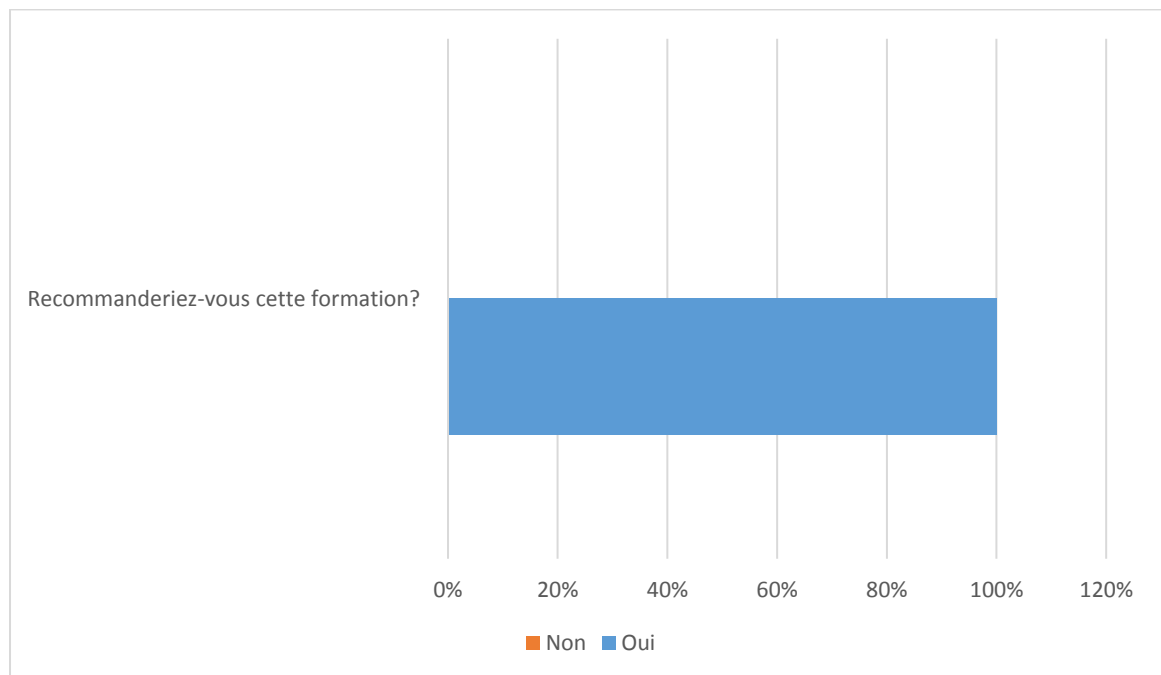
Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?



■ Oui ■ Non



Enfin, nous avons demandé à nos apprenants s'ils recommanderaient cette formation dans leur entourage, et voici leurs réponses :



2) Les taux de l'année 2020-2021

A) Les taux de satisfaction

Les taux de satisfaction ont atteint 4,34/5 pour cette formation.



Voici quelques commentaires des apprenants :

Quels sont les points forts de cette formation ?
EHDGI AZOR Les formateurs ainsi que les heures de cours qui sont généralement de 1 à 2 fois par semaine , ça nous permet d'être beaucoup sur le lieu de travail ainsi qu'à l'école dans la même semaine et ça fais la différence pour moi
ALEXIS SILVESTRE Rapide , efficaces, Bonne entente
KARINE MIRZOYAN les formateur ainsi que le directeur sont très bienveillant à notre égard et font tout pour notre réussite
MAXIME LEHNERT GUILHOT Partage de connaissances
MANON VISSANT Il y a un bon formateur qui nous apprend bien les choses et cest très agréable de travailler avec lui.
MALO MARTHOURET Programme simple et complet. Formateur dynamique. Staff compétent.

B) Les taux de retour des enquêtes de satisfaction

Nous avons eu un taux de retour des enquêtes de satisfaction de 100%.

C) Les taux et causes d'abandon

Il n'y a eu aucun abandon en cours de formation dans la formation ECM.



D) Les taux et causes d'interruption en formation, de rupture contrat, et d'abandon en formation

Taux de rupture (apprenants ayant arrêté leur contrat en cours de formation)

: 12,5%. Deux apprenants/16 ont décidé de mettre fin à leur contrat d'apprentissage car la vente n'était pas un secteur qui leur convenait.

Taux d'interruption (apprenants ne s'étant pas présentés à l'examen) : Nous n'avons pas encore les données pour répondre à ce taux.

Taux d'abandon (apprenants ayant arrêté la formation en cours d'année) :

6.25%. Il y a eu une interruption de contrat sur l'année 2021, sans poursuite de formation. L'apprenant en question souhaitait se réorienter dans la logistique.

E) Taux de réussite à l'examen

L'examen n'a pas encore été passé.

F) Taux de poursuite d'étude

La première session de formation ne s'est pas encore terminée.

G) Taux d'insertion dans l'emploi

La première session de formation ne s'est pas encore terminée.