



Suivi des taux de satisfaction

Quelques chiffres sur Kyneos...

Notre volonté ? Etre totalement transparent avec vous sur nos performances !

-> Secteur Vente & Commerce

Le titre vendeur conseil en magasin (VCM)

-> Les avis



Christella Vanbesien

4 avis · 1 photo



★★★★★ il y a 3 jours

Je suis actuellement en formation vendeuse conseil en magasin a kyneos et cela se passe très bien les cours sont faciles à comprendre l'accompagnement et au top je recommande kyneos pour n'importe quel formation de plus mon formateur Jérémy es Super si je recommande c'est surtout grâce à lui quand vous avez un problème il es toujours l'a pour le réglé je ne le remercierais jamais assez... 😊

Visité en mars



J'aime



Pro fessionnel

6 avis



★★★★★ il y a 2 jours

j'ai toujour u du mal avec le scolaire, la formation kyneos ma permis de reprendre mes études dans des meilleur condition (Jérémy meilleur formateur)

Visité en mars



J'aime

SAS UP FORMATION – Les communaux, 200 Impasse cheyssans – 26300 Châteauneuf-Sur-Isère –

04 81 07 13 33 – contact@kyneos.com –

SAS au capital de 500€uros – RCS Romans n°797 393 337 – Code NAF 8559A –

TVA Intracommunautaire FR 68797393337 – N° Déclaration 82 26 02157 26

Jérémy Pinto Neves mise à jour du document 13/03/2023

I) La satisfaction de nos apprenants sur l'ensemble de la formation

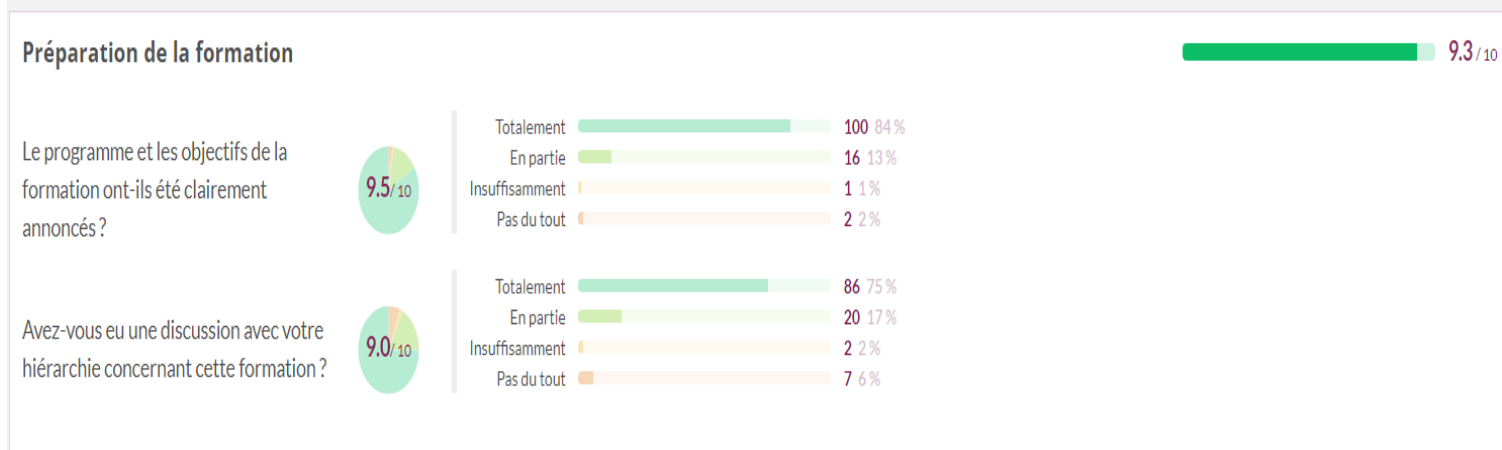
1) La préparation de la formation

Chez Kyneos, il est très important de bien informer et préparer les apprenants pour qu'ils puissent s'épanouir pleinement tout au long de leur formation.

Nous leur donnons donc en amont tous les éléments concernant ladite formation, notamment le programme, et les objectifs du parcours. Nous en informons également les entreprises, qui ont pour mission d'accompagner l'apprenti dans son insertion.

Voici ci-dessous les avis obtenus par nos apprenants sur la préparation de la formation :

ÉVALUATION DE SATISFACTION



SAS UP FORMATION – Les communaux, 200 Impasse cheyssans – 26300 Châteauneuf-Sur-Isère –
04 81 07 13 33 – contact@kyneos.com –

SAS au capital de 500€uros – RCS Romans n°797 393 337 – Code NAF 8559A –

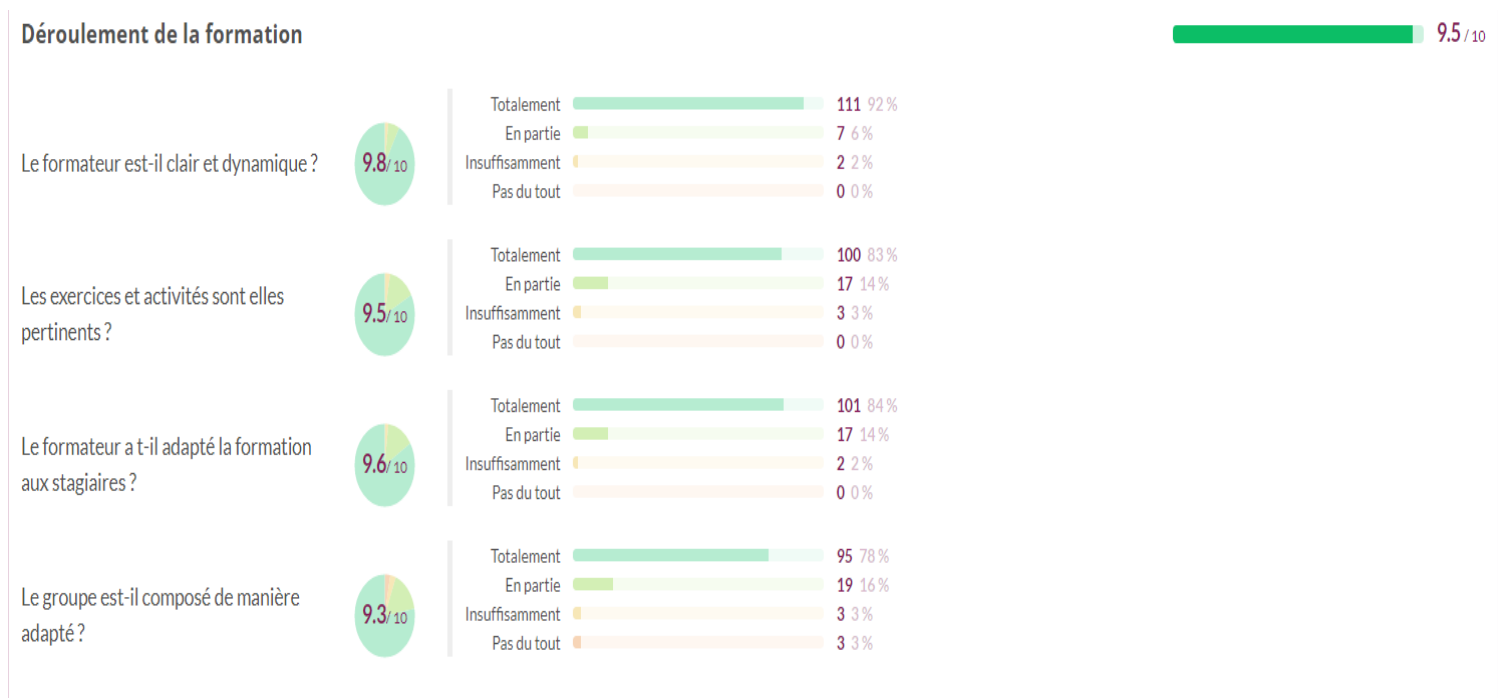
TVA Intracommunautaire FR 68797393337 – N° Déclaration 82 26 02157 26

Jérémy Pinto Neves mise à jour du document 13/03/2023

2) Le déroulement de la formation

Au sein de notre CFA, nous avons à cœur d'embaucher des formateurs engagés et impliqués qui ont pour mission d'accompagner les apprenants tout au long de leur apprentissage.

Voici les avis obtenus par nos apprenants sur le déroulement de la formation, tout au long de leur apprentissage :



Nous nous engageons également à donner à nos apprenants le meilleur rythme de formation possible, à savoir, un à deux jours de cours par semaine afin de leur laisser du temps en entreprise pour parfaire leurs connaissances.

SAS UP FORMATION – Les communaux, 200 Impasse cheyssans – 26300 Châteauneuf-Sur-Isère –
04 81 07 13 33 – contact@kyneos.com –

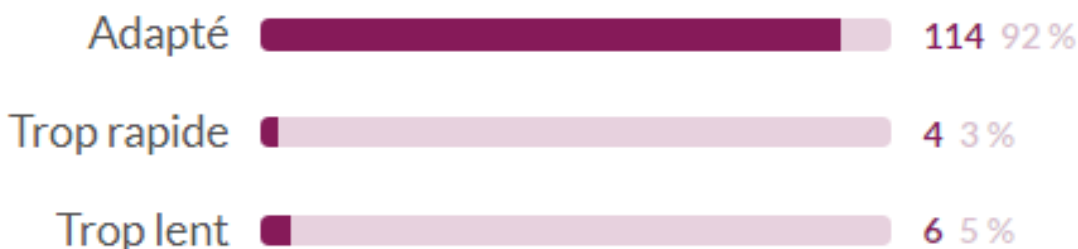
SAS au capital de 500€uros – RCS Romans n°797 393 337 – Code NAF 8559A –

TVA Intracommunautaire FR 68797393337 – N° Déclaration 82 26 02157 26

Jérémy Pinto Neves mise à jour du document 13/03/2023

Voici ci-dessous les avis de nos apprenants sur le rythme de formation :

Le rythme de la formation est-il ?



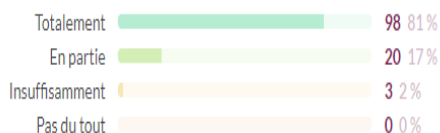
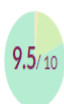
3) Le contenu de la formation

Chez Kyneos, le contenu de la formation est travaillé en lien étroit avec nos formateurs afin de garantir aux apprenants les meilleures connaissances possibles pour passer l'examen, et pour apprendre leur futur métier. Voici l'avis de nos apprenants vis-à-vis du contenu de la formation :

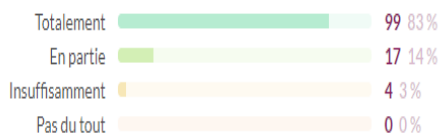
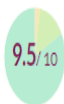
Contenu de la formation



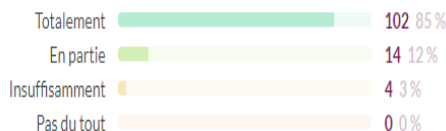
Le programme est-il clair et précis ?



Le programme est-il adapté à vos besoins ?



Les supports de formation sont ils clairs et utiles ?



SAS UP FORMATION – Les communaux, 200 Impasse cheyssans – 26300 Châteauneuf-Sur-Isère –
04 81 07 13 33 – contact@kyneos.com –

SAS au capital de 500€uros – RCS Romans n°797 393 337 – Code NAF 8559A –

TVA Intracommunautaire FR 68797393337 – N° Déclaration 82 26 02157 26

Jérémy Pinto Neves mise à jour du document 13/03/2023

4) L'efficacité de la formation

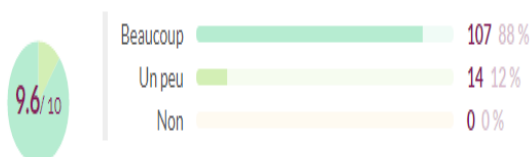
Au sein de notre CFA, nous portons un réel intérêt à l'avis que peuvent émettre les apprenants sur la formation dispensée. C'est pourquoi, nous cherchons constamment à évaluer l'efficacité de la formation sur les compétences des apprenants, ainsi que sur leur application sur le lieu de travail.

Voici l'avis de nos apprenants concernant l'efficacité de la formation :

Efficacité de la formation

9.6/10

Cette formation améliore-t-elle vos compétences ?



Enfin, nous avons demandé à nos apprenants s'ils recommanderaient cette formation dans leur entourage, et voici leurs réponses :

Recommanderiez vous cette formation ?

Oui 124 99 %

Non 1 1 %

SAS UP FORMATION – Les communaux, 200 Impasse cheyssans – 26300 Châteauneuf-Sur-Isère –
04 81 07 13 33 – contact@kyneos.com –

SAS au capital de 500€uros – RCS Romans n°797 393 337 – Code NAF 8559A –

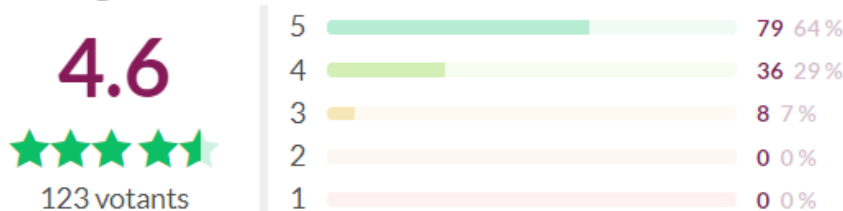
TVA Intracommunautaire FR 68797393337 – N° Déclaration 82 26 02157 26

Jérémy Pinto Neves mise à jour du document 13/03/2023

1) Les taux de l'année 2020-2023

A) Les taux de satisfaction

Note générale de la formation ?



Voici quelques commentaires des apprenants :

NICOLAS LEMARIEY

bon groupe, formateur agréable

CARMEN CORTES

La compréhension

PABLO CELMA

Technique de vendeur ,l'écoute

Mattéo NIGRI

notre super formateur

Lara Rodrigues Nora

L'écoute

Christella VANBESIEN

Le suivis de Jérémy es très bien

Louna BEN EL HADJ

Une équipe très réactive et un formateur génial

SAS UP FORMATION – Les communaux, 200 Impasse cheyssans – 26300 Châteauneuf-Sur-Isère –

04 81 07 13 33 – contact@kyneos.com –

SAS au capital de 500€uros – RCS Romans n°797 393 337 – Code NAF 8559A –

TVA Intracommunautaire FR 68797393337 – N° Déclaration 82 26 02157 26

Jérémy Pinto Neves mise à jour du document 13/03/2023